



地元密着型[マンション・ビル管理]

横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community inc.



横浜コミュニティ株式会社は、
地域密着でマンション・ビル管理を
トータルサポートする会社です。

管理会社の変更をお考えの方

今の管理に満足していますか？

お見積りや修繕計画のご相談・ご質問など
お気軽に下記までお問い合わせください！

☎ 045-228-1082

受付時間 / 9時～18時
定休日はございません！(年末年始を除く)

お問い合わせフォーム



+ 会社案内

私たちの会社を ご紹介いたします！

✓ 社長あいさつ・企業理念

代表取締役 杉山昌弘 より皆様へ

✓ 会社概要・地図

お客様へは、ここから駆けつけます！



横浜コミュニティは
横浜で生まれ・育ち
地域に密着してきた
企業です。

+ 業務内容

地域密着管理サポートの魅力を ご紹介いたします。

✓ 管理サポート体制

“いざ”という時には
自転車でも駆け付け
る地域密着型管理
サポート体制！



✓ フロント業務

地域の特性を熟知
した担当者が対応
いたします！



✓ 日常清掃

担当物件の価値向上
を手助けしたい！
日々の活動について



✓ 各種設備点検

トラブルを事前に
キャッチ！
各種整備点検に
ついて



☎ お問い合わせ一覧

- ✓ 電話でのお問い合わせ
- ✓ フォームでのお問い合わせ
- ✓ 個人情報保護方針
- ✓ よくあるご質問はこちら

当社とご契約済みの皆様へ

お困りごと・ご相談事がございましたら、
下記までお電話ください！

☎ 045-228-1082

受付時間 / 9時～18時
※定休日はございません！(年末年始を除く)

横浜コミュニティ株式会社の特徴

管理会社がとても身近な存在だと
感じていただけます！

担当者が頻繁にマンションに訪れま
すので、居住者様とのコミュニケーション
が取りやすく、様々なご相談やご質
問をお受けしております。相談相手が
身近に存在する安心感を
持っていただけます。

経験豊富なスタッフが
しっかりサポート！

定期総会や理事会を堅実かつスム
ーズに運営させるための補助業務
を経験豊かなスタッフがお引き受
けいたします。
多くの理事役員様から業務負担が
軽減されると喜ばれております。

何事にも迅速・丁寧！

予期せぬトラブル等の解決にはスピード
が大切です。担当者自らが先頭に立って
対応する事で、早急な解決と安心をご
提供できます。また、些細なご質問につ
いても分かりやすく、時には直接お会い
して、ご納得されるまでご説明させてい
たします。
懸案事項を後々まで残しません。



各種お問い合わせ

資料請求・御見積りのご相談や
お問い合わせお待ちしております。

☎ 045-228-1082



045-228-1088

受付時間 9時～18時※定休日はございません！(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制
- フロント業務
- 日常清掃
- 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ
- フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針
- よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community Inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 会社案内 >> 社長あいさつ・企業理念

Company 会社案内

✓社長あいさつ・企業理念

代表取締役 杉山昌弘 より皆様へ

✓会社概要・地図

お客様へは、ここから駆け付け
ます！

✓ 社長あいさつ・企業理念

**横浜コミュニティは横浜で生まれ・育ち、
地域に密着してきた企業です。**

横浜コミュニティは横浜で生まれ・育ち、地域に密着してきた企業です。
地元の独立系管理会社としては、歴史と実績を積み重ねた会社の一つです。
これもひとえに社員の最大の強みである『熱い心』、『フットワーク』の良さ、
『サポートのプロ』が集まった会社だからこそと自負しております。

最善のマネージメントを提供し、
より一層皆様の資産価値・生活環境の向上を目指した暮らしを
サポートしてまいります。

着実な歩みを続けていくスタッフ一同共に、
ベストパートナーとして、これからも宜しくお願い申し上げます。

企業理念

『誠意・確実・迅速』を企業理念とし、皆様に『安心』をお届けするために尽力しております。



代表取締役 杉山昌弘

管理組合様の立場になって理想を唱えた場合、『安心して快適な生活を過ごす。』ことが大切だと考えております。
では、『そのためには何が必要なのか。』と考えた場合、『**誠意・確実・迅速**』の3点が当社に求められていると感じました。

誠意

私たちは常にお客様の隣にいるパートナーとして誠意をもってご対応し、業務の透明性を意識しています。
また、お客様が疑問に感じることに等しいこと、直接お話を伺うことが多いことから、誠意をもってお話す
ことで、人と人との『架け橋』になれるよう、心掛けています。

確実

私たち担当者は、常日頃から皆様のマンション・ビルを巡回しております。
その際、お会いした時に居住者様から直接お話を伺うことで、トラブル等を明確に把握します。それが確実
な対応に繋がっていくと考えております。また、点検等立会い時には点検業者から直接状況を確認し、保守
改善に努めます。他社のように担当者が立会いをせず、点検業者からの報告書のみを確認するだけでは気が
付かない点も当社であれば確実に対応できます。

迅速

地域密着型で活動しておりますので、トラブル等が発生した場合でも、担当者が率先して対応する事で迅速
な改善がされるよう努めております。警備会社は管理組合様のことはわかりません。管理組合様を熟知して
いる担当者が指揮を執ることによって、トラブル等も迅速に解決できます。
また、組合運営に関するちょっとしたご相談等も現地を確認したり、お会いさせて頂いて迅速に対応できま
す。



各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 FAX **045-228-1088**

受付時間 9時～18時※定休日はありません!(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community Inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 会社案内 >> 会社概要・地図

Company 会社案内

✓社長あいさつ・企業理念

代表取締役 杉山昌弘 より皆様へ

✓会社概要・地図

お客様へは、ここから駆け付け
ます！

✓ 会社概要・地図

横浜コミュニティ株式会社 - 会社概要

本社 : 〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 4丁目53番地2



各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談やお問い合わせお待ちしております。

045-228-1082

FAX 045-228-1088

受付時間 9時～18時※定休日とはございません!(年末年始を除く)

アクセス JR・横浜市営地下鉄「関内」駅・・・徒歩4分
みなとみらい線「馬車道」駅・・・徒歩2分
横浜市営バス(110系統)「本町4丁目」下車・・・徒歩1分

設立年月日 平成3年2月8日

資本金 2,000万円

従業員数・資格 グループ総数130名※平成25年4月1日現在
マンション管理士・区分所有管理士・住宅ローンアドバイザー
管理業務主任者・宅地建物取引主任者・福祉住環境コーディネーター
損害保険募集人・甲種防火管理者

事業内容 (1) マンション・ビル管理
(2) 東京海上日動火災保険株式会社代理店
(3) 賃貸不動産管理業
(4) 不動産売買・賃貸業

管理物件所在地 神奈川県全域・静岡県(沼津市)

免許 マンション管理業 国土交通大臣 (3) 第030748号
宅地建物取引業 神奈川県知事 (4) 第21328号

代表取締役 杉山 昌弘

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082

FAX 045-228-1088

受付時間 9時～18時※定休日とはございません!(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



地元密着型【マンション・ビル管理】
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 業務内容 >> 管理サポート体制

業務 内容

✓管理サポート体制

地域密着型管理サポート体制！

✓フロント業務

管理担当者の顔を覚えて貰いたい！

✓日常清掃

担当物件の価値向上を手助けしたい！

✓各種設備点検

トラブルを事前にキャッチ

✓ 管理サポート体制

毎週お伺いさせていただきます！

管理会社の担当者の顔、責任者の顔や名前をご存知でしょうか？清掃作業員の顔だけしかご存知ないのではないのでしょうか？

横浜コミュニティは、地域密着のスタイルを貫く事で、大手では決して真似できない、かゆいところに手が届く「本来の管理」をご提供しております。

至近にあり、皆様からの要望に直接応えられる・・・それが私たちの喜びです。

大手会社との大きな違いは、地域密着型であること。

横浜コミュニティの管理物件は本社から近くの物件が中心です。

生活圏での管理となりますので、マンション管理組合様の一員として、地域性を熟知し、“いざ”という時には自転車でも駆け付ける地域密着型のマンション管理業務も行なっています。

何故ならば、マンションで起きている問題を「スグ」に解決する力がマンション管理業務の基本と考えているからです。

まず一番に駆けつけて「安心」を届けたい！

管理会社は一般的に深夜や休日などを含め、警備会社やサポートセンターに任せきりになってしまっている場合が多くみられます。

緊急時、いつも違う担当者や業者が対応して、伝達事項などが正確に伝わらなかったりしたら・・・。そんな不安な時こそ、私たち担当者が笑顔で応え、お客様に「安心」を直接届けます！

横浜コミュニティは、現場を熟知している担当者が緊急時でも、速やかに対処する事が可能です。



当社の管理体制であれば、皆様の『お気遣い』や『ご遠慮』は不要です。
何かご要望がございましたら、普段から近くにいる担当者へお気軽にご相談下さい。

通常巡回はもちろんのこと、各種設備点検時には、担当者が皆様のもと（建物）へお伺いしておりますので、担当者の顔と名前をご存知の方は多くいらっしゃいます。
皆様は『よく知らない人』や『あまり話したことがない人』にご相談やお願い事をされますか？
されませんよね。

当社の管理体制であれば、皆様の『お気遣い』や『ご遠慮』は不要です。
何かご要望がございましたら、普段から近くにいる担当者へお気軽にご相談下さい。

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 FAX **045-228-1088**

受付時間 9時～18時※定休日はございません！(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 業務内容 >> フロント業務

Business 業務内容

✓管理サポート体制

地域密着型管理サポート体制！

✓フロント業務

管理担当者の顔を覚えて貰いたい！

✓日常清掃

退去物件の価値向上を手助けしたい！

✓各種設備点検

トラブルを事前にキャッチ

✓ フロント業務



お客様にお会いさせていただくことを徹底！



私たちフロントマネージャーがご対応します！

地域性と建物を熟知した担当者が、基幹業務である事務管理、設備管理、清掃、管理員業務のほか、「管理費等見直し」、「建物・お部屋のご相談」、「長期修繕計画の企画・提案」等を全面的にサポートいたします。

当社の豊富な経験によるノウハウ、コンサルティング力・提案力にお任せ下さい！

フロントマネージャー業務

管理計画

- 管理計画策定
- 管理規約、使用細則策定
- 管理委託契約原案策定
- 長期修繕計画策定

マンションを運営する上で、基盤となる書類全般を策定いたします。

管理組合運営サポート

管理組合運営補佐

- 総会、理事会運営補佐
- 年間事業計画策定
- 防火管理業務策定
- 関係図書の保管更新

様々な課題に取り組みながら、皆様に信頼されるパートナーとして組合運営をサポートいたします。

会計業務サポート

- 予算書(案)作成
- 決算書(案)作成
- 資金管理
- 会計帳簿整備

迅速且つ正確に、わかりやすい会計業務を遂行いたします。管理組合の財務処理を適正に行います。

出納業務

管理組合口座開設

- 管理費等収納状況管理
- 滞納管理費の徴収
- 諸費用の支払代行
- 公共料金、領収書等、保管

出納業務は原則的に国土交通省で認可されている方式を採用しております。

長期修繕計画の企画・提案の流れ

1.劣化診断

建物状況を調査・把握
アンケート等による住民の方の要望の把握

2.修繕計画の立案

工事の範囲・内容の案の作成
資金計画のご提案
組合内での工事実施合意形成等の各サポート

3.工事業者選定

見積業者の選定と依頼
施工業者選定のサポート
施工業者との契約等の各サポート

4.工事監理

施工が適正に行われているかの確認・報告
施工業者への指導

5.アフターサービス

定期アフターフォローの確認
アフターフォロー内容の確認



長期修繕計画作成や大規模修繕工事には多くの時間と体力、専門知識を要します。居住者様同士または、
居住者様と工事会社との間の『頼れる架け橋』となって、合意形成をスムーズに行うことが
より良い修繕工事になると思います。

①工事会社の見積書を精査し、専門用語ではなく噛み砕いた言葉で居住者様に説明させて頂くこと。
「長年、貯蓄してきた大切な修繕積立金がどのように・何のために使われるのか」をご理解して頂くことは非常に重要なことです。

②居住者様のご要望と当社からの指摘を的確に工事会社に伝えること。
知識と経験に基づいて作成された見積書を以ってしても、記載されない項目があります。長年お住まいになっている居住者様やずっと建物を建てた管理会社だからこそ気付いていることを工事会社にお伝えし、より良い修繕工事に繋がります。

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 FAX 045-228-1088
受付時間 9時～18時※定休日とはございません！(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



地産密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community Inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 業務内容 >> 日常清掃

Business 業務 内容

✓管理サポート体制

地域密着型管理サポート体制！

✓フロント業務

管理担当者の顔を覚えて貰いたい！

✓日常清掃

担当物件の価値向上を手助けしたい！

✓各種設備点検

トラブルを事前にキャッチ

✓ 日常清掃



大切な財産である建物の資産価値を向上したい！

大切な財産である建物の資産価値を守り、毎日快適な生活をすごすには、徹底した清掃が必要です。清掃に関しては、実務作業を行う清掃員に任せきりにするのではなく、担当者が定期的に訪問して清掃状況を確認し、常により良い環境を作るための改善を図ります。



日常清掃業務

マンションのエントランス、廊下、階段、敷地等、共用部分全般のゴミやほこりを取り除くため、快適な住環境を維持します。



定期清掃業務

日常清掃では実施できない部位(エントランス、廊下、階段の床面等)の汚れを取り除くため、ポリッシャーや洗剤等の器材を利用し、専門的な質の高い清掃を定期的に行います。

※清掃方法や箇所に関して、特別なご要望がございましたらお申し付け下さい。その都度、ご対応（相談）させていただきます。

担当者と一緒に、清掃員の研修を実施！



継続的な研修による品質管理等、熟練したプロの清掃員育成に注力しています。
また、担当者の経験や気付きを共有し、常に質の高い清掃を行います！

清掃と清掃員のポイントは、『指定された箇所だけではなく、
現場判断でそれ以外の箇所までキレイになっているかどうか。』です。



『清掃と清掃員のポイントは、現場判断でそれ以外の箇所までキレイになっているかどうか。』です。
また、毎日居住者様とお会いしますので、清掃員の人当たり（性格）も重要です。
居住者様をはじめ、担当者やゴミ収集業者さんと上手にコミュニケーションができる方、気が利く方にお任せしております。
清掃時に破損箇所（植栽外構タイルひび割れ・照明カバーのヒビ・ドア開閉動作不良等）を発見したり、居住者様の簡単なご相談の受付窓口になったりする場合も多々あります。
そのような報告が担当者に届くと初期対応が迅速に行えますので、居住者様にとっても大きなメリットだと思います。

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 FAX **045-228-1088**

受付時間 9時～18時※定休日はありません！(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

[お問い合わせ
フォーム](#)



ホーム



会社案内



業務内容



[お問い合わせ一覧](#)

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> 業務内容 >> 各種設備点検

Business 業務 内容

✓管理サポート体制

地域密着型管理サポート体制！

✓フロント業務

管理担当者の顔を覚えて貰いたい！

✓日常清掃

担当物件の価値向上を手助けしたい！

✓各種設備点検

トラブルを事前にキャッチ

✓ 各種設備点検

｜トラブルを事前にキャッチしたい。各種整備点検について

専属の巡回点検者が、定期的にマンション共用部分を巡回して、目視点検を行い、問題のある箇所は写真撮影を行い、報告書を作成して担当者による問題点の指摘、及びその改善を図ります。



保守点検業務

マンション・ビルの建物・設備の異常に伴うトラブルを未然に防ぐために、給水設備・消防設備・機械式駐車場等の共用設備について法定点検・巡回点検を実施し、その結果をご報告いたします。

維持修繕業務

マンション・ビルの異常に伴うトラブルを未然に防ぐために、点検等で発見した不具合は管理組合様にご報告の上、改修・修繕工事案やその費用についてご提案いたします。

｜主な点検内容



- 消防設備点検
- 給排水設備点検
- 建築設備定期検査
- 貯水槽清掃
- 浄化槽設備点検
- テレビ共聴設備点検
- エレベータ点検
- 水質検査
- シャッター点検
- 貯水槽清掃
- 雑排水管清掃
- 調整池清掃
- 自動ドア点検
- 機械式駐車場点検等

担当者が直接現場で確認することによって、報告の精度が高まり、もし不具合が発生しても **迅速・確実に対応できますので、皆様にご安心できる**と思います。



管理組合様にご安心して頂くために点検に立会い、報告しております。
担当者が直接現場で確認することによって、報告の精度が高まり、もし不具合が発生しても迅速・確実に対応できますので、皆様にご安心できると思います。
巡回時に担当者が気付いた点はもちろん、居住者様からのご指摘・清掃員さんからの報告を点検開始時に担当者から点検業者に伝え、よりの確かな指示をします。
点検終了時には点検員から設備の状態を確認し、管理組合様へご報告させていただきます。
他社では点検業者に丸投げ状態で、管理会社担当者が立会いまでしていることはほとんどありませんが、当社では点検時に担当者が立会います。

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082

受付時間 9時～18時※定休日はこちら(年末年始を除く)



045-228-1088

[お問い合わせ
フォーム](#)

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制
- フロント業務
- 日常清掃
- 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ
- フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針
- よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> お問い合わせ >> 電話でのお問い合わせ

お
問
い
合
せ

✓電話でのお問い合わせ

✓フォームでのお問い合わせ

✓個人情報保護方針

✓よくあるご質問はこちら

✓ 電話でのお問い合わせ



お問い合わせ窓口(電話でのお問い合わせ)

マンションの管理や工事に関するご相談・お問い合わせを受け付けております。ちょっとした疑問やご不安、お悩み等のような事でも構いません。

知識と経験豊かな当社スタッフが皆様からのお問い合わせにお答えいたします。

電話でのお問い合わせ

045-228-1082

受付時間 9時～18時

※定休日はございません!(年末年始を除く)

FAXでのご相談

FAX 045-228-1088

メールフォームでのお問い合わせ

お問合わせフォームにご入力ください。後日担当者より、ご希望された連絡方法にてご連絡差し上げます。フォームでのお問合わせは、24時間365日承っておりますが、担当者不在・出張等により確認及び返信が遅くなる場合がございますので、お急ぎの場合はお電話にてお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

ご利用上の注意

下記の各記入欄に必要事項とお問合わせ内容を入力の上、送信をお願いいたします。なお、お客様の個人情報は他の目的では使用いたしません。送信にあたっては、事前にプライバシーポリシーをご覧ください。

「※必須」の項目は記入必須項目です。ご記入いただかないと送信ができません。「※必須」以外の項目は任意記入になります。

■ 当社受託の管理組合様からのお問い合わせはこちら

■ 管理会社をお探しの方のお問い合わせはこちら

■ 管理費・修繕積立金等の見直しに関するお問い合わせはこちら

■ 修繕工事等に関するお問い合わせはこちら

■ お住まいのご売却・賃貸・お引越等に関するお問い合わせはこちら

■ リフォーム等に関するお問い合わせはこちら

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082

受付時間 9時～18時※定休日はございません!(年末年始を除く)

FAX

045-228-1088

**お問い合わせ
フォーム**

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community Inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> お問い合わせ >> 個人情報保護方針について

お
問
い
合
せ

✓電話でのお問い合わせ

✓フォームでのお問い合わせ

✓個人情報保護方針

✓よくあるご質問はこちら

✓ 個人情報保護方針

個人情報保護方針

横浜コミュニティ株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護の重要性を認識し、その適切な管理を行うことが重要な社会的責務であることを認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め個人情報の保護に努めます。

当社は、「個人情報の保護に関する法律」及びその他の規範を順守し、以下の個人情報保護方針のもと役員、従業員等一人一人が個人情報を適切に取り扱ってまいります。

1. 個人情報の取得・利用について

個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともにその利用目的を特定し、通知又は公表します。また、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えた個人情報保護方針はいたしません。

2. 個人情報の提供について

個人情報の第三者への提供は、法令に定める場合を除き事前に本人の同意を得ることなく提供いたしません。

3. 個人情報の安全管理措置

個人情報は適正かつ慎重に管理し、漏えい、滅失又は毀損等を防止するため必要な安全管理を講じます。

4. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守

「個人情報の保護に関する法律」及びその他関係法令、指針等を遵守いたします。

5. 見直し改善

個人情報の適切な管理のために法令や社会環境の変化にあわせ適時改善してまいります。

6. 苦情および相談の対応

個人情報取扱に関する苦情及び相談に対し、窓口を設置し適切かつ迅速な処理に努めます。

当社個人情報の取り扱いについて

1. 利用目的につて

- (1) マンション管理における業務遂行のため
- (2) 居住者向けサービスのご案内のため
- (3) 居住マンションにおけるアフターサービス情報提供のため
- (4) 居住者に対するサービス開発等を目的としたマーケティングのため
- (5) お客者から当社になされるお問い合わせに対応するため

2. 第三者提供

当社が下記保有する個人情報は、以下の場合に提供されます。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令の規定に基づく場合
- (3) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 当社が管理するマンションのお客様が各種設備点検、警備、清掃、その他のサービス提供を受ける利用目的の達成に必要な範囲の関係者への提供
- (7) 当社が運営する保険業務において保険会社への提供

3. 組織及び体制

- (1) 個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。
- (2) 役員及び従業員等に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての教育を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを実施します。

4. お問い合わせ等

個人情報(保有個人データ含む)の取り扱いに関する苦情等のお問い合わせについては以下の窓口までお願いいたします。

個人情報保護事務局 お問い合わせE-mailアドレス：info@yokocom.com

尚、開示等請求（開示、訂正、削除、利用停止）のご請求をいただいた場合、ご本人であることを確認させていただいた上で対応させていただきます。
下記方法により、ご本人（又は代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。

送付先

〒231-0007
神奈川県横浜市中区弁天通四丁目53番地2号 DOMONビル 2階
横浜コミュニティ株式会社 個人情報保護事務局 宛

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 FAX **045-228-1088**
受付時間 9時～18時※定休日：ございません(年末年始を除く)

お問い合わせ
フォーム

ホーム

会社案内

～ 社長あいさつ・企業理念
～ 会社概要・地図

業務内容

～ 管理サポート体制 ～ フロント業務
～ 日常清掃 ～ 各種設備点検

お問い合わせ一覧

～ 電話でのお問い合わせ ～ フォームでのお問い合わせ
～ 個人情報保護方針 ～ よくあるご質問はこちら



地元密着型[マンション・ビル管理]
横浜コミュニティ株式会社
Yokohama Community inc.

どんなことでもお気軽に
お問い合わせください。

045-228-1082
受付時間 9時～18時(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**



ホーム



会社案内



業務内容



お問い合わせ一覧

横浜コミュニティ株式会社 ホーム >> お問い合わせ >> よくあるご質問

お
問
い
合
せ

Inquiry

✓電話でのお問い合わせ

✓フォームでのお問い合わせ

✓個人情報保護方針

✓よくあるご質問はこちら

✓ よくあるご質問はこちら

Q1. マンションの資産価値ってマンション管理で左右される？

パッと『資産価値』と聞くと修繕工事等の金銭面が真っ先に思い浮かびますよね。
確かにとても重要なことですが、それに加えて住環境整備や居住者様同士の御付き合い等もあります。
理事会や総会で上手に取りまとめる人や資料がなければ、決まるものも決まりません。
当社は居住者様の『気持ち』に重きを置き、最善のご提案を通して資産価値向上のお手伝いをさせていただきます。

Q2. 管理会社変更（導入）って手続きが大変では？

理事会や総会を経なければなりませんから確かに大変だと思います。
最善のご提案をさせて頂く上でも、色々お話をお聞かせ下さい。
当社では理事会説明、ご変更（導入）に関するアンケート配布・回収や資料のご提供を始め、総会での説明やその後の管理会社変更に関する手続一切を担当させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

Q3. 管理運営（料金・会計内容・管理業務）改善できる？

管理運営状態は、管理組合様ごとに異なります。まさに十人十色です。
独自の改善方法を共に生み出していきましょう。
当社からのご提案は一般管理会社の画一的な（ありふれた）ものではございません。
皆様にお話を伺ってご意見を取入れ、今までの当社の経験をお伝えした上で、オーダーメイドのご提案をさせていただきます。

各種お問い合わせ

資料請求・御見積のご相談や
お問い合わせお待ちしております。

045-228-1082 **FAX 045-228-1088**
受付時間 9時～18時※定休日はございません！(年末年始を除く)

**お問い合わせ
フォーム**

ホーム

会社案内

- 社長あいさつ・企業理念
- 会社概要・地図

業務内容

- 管理サポート体制 - フロント業務
- 日常清掃 - 各種設備点検

お問い合わせ一覧

- 電話でのお問い合わせ - フォームでのお問い合わせ
- 個人情報保護方針 - よくあるご質問はこちら